

Politica aziendale

Sistema di gestione qualità

Torino, 03 04 2026

Per affermare la competitività e la redditività della società in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la capacità di erogare servizi di qualità nell'ottica della piena soddisfazione del cliente nel rispetto delle normative cogenti.

Per questo motivo la **Gavakersi srl** si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale, conforme agli standard normativi internazionali, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

In tal senso, la **Gavakersi srl** si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- -promuovere ed accrescere la piena soddisfazione del cliente;
- -rispettare gli obblighi di conformità ed i requisiti normativi applicabili al servizio offerti, ed alle strutture aziendali;
- -fornire servizi che soddisfino i requisiti dei clienti;
- -perseguire obiettivi dichiarati di miglioramento provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento; in particolare l'azienda mira a:
 - *“migliorare la struttura organizzativa interna rendendola dinamica e flessibile alle richieste di mercato ed accrescere la professionalità dei propri collaboratori in termini di competenza, affidabilità, motivazione e sensibilità ai principi aziendali;*
 - *migliorare la gestione dei flussi di lavoro;*
 - *mantenere la certificazione ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015.*
 - *mantenere l'Accreditamento in Regione Piemonte per la formazione*
- -monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili ulteriori spunti di miglioramento;
- -formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto i propri collaboratori ed i fornitori che rivestono un ruolo significativo;
- -rispettare gli obblighi di conformità cogenti in merito alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e della salvaguardia ambientale.

La Direzione